



**085-0161811 | [www.energie@inretail.nl](http://www.energie@inretail.nl)**

Beste ondernemer,

Wij vernemen van veel leden dat de vorige nieuwsbrief niet goed is aangekomen. Daarom sturen we deze nogmaals. Excuses voor eventuele ongemakken.

### **EnergyZero is vanaf juli volledig INretail Energie**

INretail Energie werkt samen met EnergyZero om het dynamische energiecontract tegen inkoopprijs mogelijk te maken voor u. In deze samenwerking verdwijnt EnergyZero naar de achtergrond. Wat verandert er voor u?

### **Inloggen mijn omgeving**

U kan (straks) niet meer inloggen via EnergyZero. U logt in via <https://energie.energieviainretail.nl/> met uw gebruikelijk inloggegevens. U bereikt deze link ook via de website [www.energieviainretail.nl](http://www.energieviainretail.nl)

Als het niet lukt om in te loggen, verzoeken wij u te klikken op "wachtwoord vergeten".

### **Automatische incasso**

De afschrijving van uw energienota wordt verricht door een ander rekeningnummer. Dit rekeningnummer heet INretail Energie. Helaas moeten wij u vragen om **opnieuw een machtiging voor automatische incasso af te geven**. Het spijt ons zeer u hiermee te belasten.

U kan deze machtiging afgeven in de [mijn omgeving](#) door te klikken "Mijn Gegevens", vervolgens "Gegevens Wijzigen", en dan "Betaalmethode".

### **Herinneringen**

Mogelijk ontvangt u herinneringen voor energienota's. Dit komt omdat de automatische incasso niet is verricht. Wij willen u vriendelijk verzoeken in te loggen in de [mijn omgeving](#) en hier te controleren welke factureren er nog open staan.

### **Herberekenen voorschotbedrag**

Om ook iets positief uit dit moment te halen adviseren wij om in de [mijn omgeving](#) ook te klikken op "Mijn Maandbedrag" en vervolgens op "Bereken". Hierdoor wordt uw maandelijkse voorschotbedrag mogelijk verlaagd. Dit is mogelijk door de steeds verder dalende energieprijzen.

### **Overige veranderingen**

Er verandert verder niets aan de dienstverlening en levering. U blijft de goedkoopste energieprijzen betalen voor dynamische energie tegen inkoop. Wij maken ons keihard voor de laagste energienota.

### **Vastklikken energieprijzen**

Het vastzetten van energieprijzen is momenteel nog niet gunstig genoeg afgezet tegen de zeer gunstige dynamische energieprijzen. Vooral tijdens winkelopeningstijden zijn de elektriciteitsprijzen bijzonder gunstig. Lees er meer over in de bijgesloten marktupdate.

### **Excuses**

Het spijt ons zeer dat de systeemupdate enkele minuten van uw tijd vraagt. Wij hopen dat de dienstverlening tot nu toe, en de daarmee behaalde besparingen ruimte bieden voor vergiffenis.

### **Contact**

Indien u telefonische ondersteuning wenst bel a.u.b. naar 0850161811 of mail naar [energie@inretail.nl](mailto:energie@inretail.nl)